附件2

|  |
| --- |
| **进一步改善医疗服务行动计划考核指标（卫生计生行政部门）** |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 执行标准 |
| 推进预约诊疗服务，有效分流就诊患者（1分） | 推进分级转诊情况（1分） | 预约平台情况（1分） | 区域内建设有预约平台的得满分1分，未有不得分 |
| 合理调配诊疗资源，畅通急诊绿色通道（2分） | 实施急慢分治（2分） | 慢病下沉社区情况（1分） | 抽取3个医院，共询问30个慢病病人，之前有无到社区就诊的情况，若60%的慢病病人经社区转诊则得满分1分；40%-60%得0.6分；20%-40%得0.2分，20%以下不得分 |
| 二级以上医院与基层医疗卫生机构用药目录衔接情况（1分） | 区域内有相关用药目录衔接的政策得基础分0.5分；有政策有执行得1分；未有政策不得分 |
| 发挥信息技术优势，改善患者就医体验（1分） | 信息化建设情况（1分） | 信息化建设情况（1分） | 区域内有互联互通信息库得满分1分，未有不得分 |
| 规范诊疗行为，保障医疗安全（2分） | 检查结果互认（2分） | 医疗机构检查、检验结果互认情况（1分） | 卫生行政部门出台推动医院检查、检验结果互认政策，且相关医疗机构能提供执行记录得满分1分；有政策无记录或有记录无政策得0.6分；均无不得分 |
| 利用远程医疗手段为基层医疗机构和就诊患者提供检查检验服务情况（1分） | 卫生行政部门有相关政策，且相关医疗机构能提供执行记录得满分1分；有政策无记录或有记录无政策得0.6分；均无不得分 |
| 妥善化解医疗纠纷，构建和谐医患关系（4分） | 推进三调解一保险机制建设（4分） | 医疗纠纷人民调解工作覆盖率（2分） | 覆盖率超过90%得满分2分，70%-90%得1.6分，60%-70%得1.2分，低于60%不得分 |
| 医院医疗责任保险和医疗风险互助金参保率（2分） | 二级以上医院参保率超过90%得满分2分，70%-90%得1.6分，60%-70%得1.2分，低于60%不得分 |
| 落实政府管理责任，营造良好工作环境(10分) | 认真组织落实（4分） | 规划情况（1分） | 有时间表和路线图得满分1分；时间表/路线图有1项得0.6分；均无不得分 |
| 效果评价情况（3分） | 有评价方案且有评价报告得满分3分，有评价方案无评价报告得1.8分，无方案无报告不得分；需提供评价报告和公布情况 |
| 助力深化改革（2分） | 与医改同步推进情况（2分） | 有成效有部署得满分2分；有部署成效不佳得1分；无部署无成效不得分。需现场汇报 |
| 发挥典型示范作用（2分） | 树立典型情况（2分） | 有典型且有区域内宣传推广措施得满分2分，有典型未推广得1.2分，无典型不得分；需出示典型示范实际案例 |
| 加强宣传指导（2分） | 宣传情况（2分） | 当地媒体有宣传的得1.2分，每增加1种宣传手段的加0.4分，满分2分；需提供当地媒体宣传材料 |